



# СЕРВІСНІ РОБОТИ ДЛЯ АБОНЕНТІВ – ФІЗИЧНИХ ОСІБ

**Виклик майстра для діагностики та виконання сервісного обслуговування включає наступний перелік обов'язкових робіт:**

- ▶ Перевірка кабельного з'єднання до приміщення Абонента\*;
- ▶ Перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного відгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання.
- ▶ Діагностика працездатності послуги;
- ▶ Виявлення та діагностика несправностей\*\*;
- ▶ Перевірка стану обладнання Абонента;
- ▶ За бажанням Абонента, виконується консультація щодо встановлення та налаштування мережевого обладнання, відеоспостереження тощо (за додаткову оплату).

## **Підключення відеоспостереження онлайн від IPnet для комфортного життя**

Компанія IPnet пропонує своїм абонентам новий сервіс для забезпечення комфорту і безпеки життєвого простору. Wi-fi відеокамери провідних виробників - надійно, легко і мобільно. Не потрібен додатковий монтаж, немає зайвих кабелів.

- ▶ Швидкість та легкість в підключенні обладнання, без додаткового розміщення кабелів;
- ▶ Доступність в будь-якому браузері, на будь-якому пристрої, в будь-якій точці, де є Інтернет;
- ▶ Зберігання даних на захищених хмарних серверах, зашифрований відеопотік даних;
- ▶ Цілодобова підтримка 24/7.

\* У випадку коли несправність знаходиться за межами приміщення абонента, роботи по відновленню послуги виконуються безкоштовно.

\*\* Оплата використаних матеріалів та сервісних робіт в приміщенні Абонента сплачується згідно даного Прейскуранту.



## ПРЕЙСКУРАНТ НА ДОДАТКОВІ РОБОТИ ТА МАТЕРІАЛИ, ЯКІ МОЖУТЬ ВИКОНУВАТИСЬ ПРИ ВИКОНАННІ СЕРВІСНИХ РОБІТ

№	Назва сервісної послуги	Одиниця	Вартість, грн
1	Віезд майстра для виконання робіт у приміщенні Абонента	1 год.	150.00
2	Обжим, заміна конектора RJ45 або F-F	1 од.	30.00
3	Встановлення, ремонт внутрішньої/зовнішньої розетки	1 од.	30.00/80.00
4	Відкрита прокладка кабелю по квартирі (скобами, кліпсами по 4 шт/метр)	1п.м.	10.00
5	Закрита прокладка кабелю по квартирі	1 год.	150.00
6	Ремонт UTP кабелю в приміщенні Абонента	1 точка	50.00
7	Буріння отворів у стіні (цегла/бетон, діаметр до 12мм): • до 20 см. • до 80 см.	1 од. 1 од.	50.00/75.00 80.00/105.00
8	Ремонт, установка додаткової ТВ розетки	1 од.	100.00
9	Налаштування каналів телебачення	1 пристрій	50.00
10	Попередній розгляд можливості встановлення відеоспостереження (без консультації)	1 год.	безкоштовно
11	Консультації по слаботочним мережам, обладнанню та по відеоспостереженню (де краще встановити, які камери використовувати, інші технічні запитання)	1 год.	100.00
12	Встановлення та налаштування послуги «Відеоспостереження»	1 год.	150.00
13	Підключення до мережі IPnet додаткового телекомунікаційного обладнання (роутерів, ТВ-приставок)	1 од.	50.00
14	Налаштування обладнання і периферійних пристроїв	1 од.	150.00
15	Вартість інших монтажних робіт***	1 год.	150.00
16	Вартість обладнання та матеріалів: • Кабель UTP8 (вита пара)/ RG-6 (коаксіальний кабель) • Конектор RJ45 / F-F • Наружна розетка RJ45 / Сплітер (TAP) • Маршрутизатор (wi-fi роутер) 100 mbps • Маршрутизатор (wi-fi роутер) 1000 mbps • ТВ приставка IPnet TV Box • HDMI-кабель для ТВ приставки • Пульт керування для ТВ приставки • Комплект адаптерів PowerLine (2 од.) • Відеокамера Hikvision DS-2CD2420F-I • В/к купольна Hikvision DS-2CD2120F-IS	1п.м. 1 од. 1 од. 1 од. 1 од. 1 од. 1 од. 1 од. 1 од. 1 од. 1 комплект 1 од. 1 од.	8.00 3.00/4.00 40.00/80.00 699.00 1699.00 1199.00 129.00 179.00 1449.00 2699.00 2999.00

\*\*\* за згодою майстра, мінімальна тривалість замовлення – 1 година.

**УВАГА!** Вартість робіт підсумовується. З повним переліком робіт Ви можете ознайомитись на нашому офіційному сайті за посиланням [ipnet.ua/client\\_service](http://ipnet.ua/client_service) або у розділі FAQ