Договір № XXXXXXXXX
про надання електронних комунікаційних послуг

місто Київ 01 березня 2024 р.

ТОВ «ІНДАСТРІАЛ МЕДІА НЕТВОРК» (далі – **Постачальник), внесений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг,** в особі _____, який/яка діє на підставі _____, з одного боку, та _____ (далі – **Абонент**), з іншого боку (далі разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона), уклали цей договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір) про таке:

ДАНІ АБОНЕНТА

АБОНЕНТ: _____ _____ _____
(ПІБ)

Паспорт: _____ _____ _____
(серія) (номер) (ким виданий)

_____ _____
(ким виданий) (дата видачі)

Ідентифікаційний номер: _____

Адреса місця споживання послуги: Україна, м. Київ, _____ ____ ____ ____ ____
(вулиця) (будинок) (під'їзд) (поверх) (квартира)

Адреса реєстрації: Україна, _____ _____ _____ _____ _____ _____
(область) (регіон) (нас. пункт) (вулиця) (будинок) (квартира)

ТАРИФНИЙ ПАКЕТ: _____ _____

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО АБОНЕНТА

Контактні телефони: _____
Уповноважена довірена особа _____
Телефони довіреної особи: _____
E-mail Абонента: _____@_____ Особистий пароль: XXXXXX

Своїм підписом підтверджую правильність заповнення наданих мною даних, отримання мною Тарифів та Правил, яких зобов'язуюсь дотримуватися.

(Підпис Абонента)

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Постачальник відповідно до умов цього Договору надає Абоненту електронні комунікаційні послуги (далі - Послуги).

1.2. Загальні умови та порядок надання Послуг регламентуються Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг за допомогою доступу до мережі Internet/IPnet (далі — Правила), які розміщені на вебсайті Постачальника за посиланням https://ipnet.ua/ та в особистому кабінеті Абонента (https://my.ipnet.ua). Абонент, підписавши цей Договір, підтверджує безумовне ознайомлення з Правилами.

1.3. Надання Послуг за цим Договором здійснюється на умовах 100 % попередньої оплати Послуг за звітний період згідно з тарифним планом, обраним Абонентом, та зарахування такої суми на особовий рахунок Абонента.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Постачальник має право:

2.1.1. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором та Правилами, відмовити в подальшому наданні Послуг та припинити дію цього Договору, попередивши Абонента про це письмово та/або електронним листом шляхом направлення на поштову або електронну адресу (електронну пошту), зазначену в контактних реквізитах Абонента, повідомлення за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. Сторони домовилися, що у такому випадку додаткова угода про розірвання до Договору не укладається, Договір вважається розірваним та зобов'язання Сторін припинені з 15 (п'ятнадцятого) календарного дня від дати письмового та/або електронного повідомлення про це.

2.1.2. В односторонньому порядку змінювати Правила та тарифні плани (обсяг, ціну, перелік та умови надання Послуг), попередивши про це Абонента за 7 (сім) календарних днів до дати набуття їх чинності у порядку, визначеному Правилами.

2.1.3. Здійснювати дії, передбачені Правилами та чинним законодавством України, зокрема, призупинити надання Послуг та в односторонньому порядку розірвати Договір з Абонентом, який порушує умови цього Договору та Правил.

2.1.4. Відмовити в наданні Послуг у випадку відсутності технічної можливості підключення.

2.1.5. Надавати додаткові послуги, які не передбачені цим Договором та не є електронними комунікаційними послугами, на умовах та у порядку, погодженому Сторонами.

2.2. Постачальник зобов'язаний:

2.2.1. На підставі Договору та/або за заявою Абонента здійснити підключення Абонента до Послуги протягом 7 (семи) робочих днів з дати зарахування 100 % попередньої оплати Послуг за звітний період на рахунок Постачальника. Постачальник не несе відповідальності за порядок зарахування банківською установою коштів на рахунок Постачальника.

2.2.2. Надавати Послуги Абоненту згідно з умовами цього Договору, Правилами та тарифами.

2.2.3. Постачальник гарантує мінімальну швидкість передавання та приймання даних для Послуги доступу до мережі Інтернет на рівні не менше ніж 10 Мбіт/с.

2.3. Абонент має право:

2.3.1. Протягом 1 (одного) календарного року ініціювати призупинення надання Послуги відповідно до строків, зазначених у Правилах, на підставі відповідної заяви (письмової або електронної в особистому кабінеті Абонента my.ipnet.ua), поданої особисто. Постачальник призупиняє надання Послуги у перший робочий день після отримання заяви або в зазначений у заяві день. У заяві слід зазначити бажаний термін призупинення надання Послуги, а також причину. При цьому щомісячна абонентська плата в період, зазначений в заяві Абонента, не нараховується.

2.3.2. Отримувати інформацію про Послуги, звертатись до Постачальника із скаргами та пропозиціями.

2.3.3. Обирати інший тарифний план (пакет), замовляти/відмовлятися від додаткових послуг шляхом подання Постачальнику відповідної заяви у строки, визначені Правилами, користуватися сервісами, що надаються Постачальником.

2.3.4. Використовувати абонентське обладнання (кінцеве обладнання) виключно для приймання Послуг.

2.4. Абонент зобов'язаний:

2.4.1. Користуватись Послугами у повній відповідності з умовами цього Договору та Правилами протягом всього строку дії Договору.

2.4.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги згідно із умовами цього Договору та Правилами.

2.4.3. Нести повну матеріальну відповідальність за збереження обладнання Постачальника, якщо таке встановлено у приміщенні Абонента за адресою споживання Послуги Абонентом.

2.4.4. Не втручатися в роботу обладнання Постачальника та здійснених Постачальником налаштувань обладнання, не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання Постачальника. У випадку виникнення будь-яких

несправностей у роботі обладнання негайно повідомити службу технічної підтримки Постачальника.

2.4.5. Дотримуватися правил безпеки у процесі користування Послугами, передбаченими цим Договором та Правилами.

2.4.6. Не допускати та не здійснювати використання на комерційній основі обладнання для надання Послуг третім особам.

2.4.7. Користуватись Послугами, що надаються за цим Договором, за місцем споживання Послуг, яке зазначене в розділі «Дані Абонента» цього Договору

2.4.8. Виконувати рекомендації та вказівки Постачальника, необхідні для коректного отримання та використання Послуг, що надаються за цим Договором.

2.4.9. Повідомляти Постачальника про зміну реквізитів протягом 10 (десяти) календарних днів з дати настання таких змін.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Нарахування вартості Послуг, що надаються Постачальником, здійснюються відповідно до обраного Абонентом тарифного плану за розрахунковий період, який зазначений у Правилах. Абоненту надається один особовий рахунок, на якому здійснюється облік розрахунків за Послуги.

3.2. Вартість Послуг згідно із обраним тарифним планом сплачується Абонентом щомісячно на умовах 100 % попередньої оплати.

3.3. Кількість та вартість додаткових послуг та сервісів, наданих Абоненту у розрахунковому періоді, визначається відповідно до показників належних Постачальнику технічних засобів виміру обсягів, кількості, технічних характеристик та вартості послуг, що надаються Постачальником.

3.4. У платіжній інструкції (квитанції) на оплату Послуг та додаткових послуг Постачальника Абонент зобов'язаний точно зазначити номер Договору. Плата від Абонента зараховується на його особовий рахунок тільки після отримання Постачальником виписки з банку про надходження такої плати на поточний рахунок Постачальника. При отриманні платежів з неточними реквізитами кошти на особовий рахунок Абонента не зараховуються, а знаходяться на рахунку Постачальника до з'ясування інформації про особу, яка здійснила таку оплату.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору та Правил Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

4.2. У випадку, якщо Абонент відмовляється від підключення до Послуг після зарахування на особовий рахунок внесених за підключення Послуг коштів та після початку виконання робіт із підключення Абонента, внесені кошти не повертаються.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2024 року, якщо інше не передбачено відповідною додатковою угодою до цього Договору. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо жодна із Сторін за 30 календарних днів до закінчення строку дії Договору не повідомить письмово іншу Сторону про розірвання цього Договору.

5.2. Кожна із Сторін має право ініціювати припинення дії цього Договору за умов невиконання положень цього Договору та/або Правил іншою Стороною, або за відсутності потреби у Послугах чи неможливості надання таких Послуг. Сторона, яка ініціює, має повідомити іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. У цьому випадку Абонент зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані послуги та штрафні санкції, якщо такі були нараховані, за весь час дії Договору до дати його розірвання. Сторони домовилися, що у такому випадку додаткова угода про розірвання до Договору не укладається, Договір вважається розірваним та зобов'язання Сторін припинені з 15 (п'ятнадцятого) календарного дня від дати письмового повідомлення про це.

5.3. Сторони узгодили, що всі повідомлення, оголошення, інформація щодо умов користування послугами, передбаченими цим Договором, надаються Постачальником шляхом розміщення на вебсайті Постачальника за посиланням https://ipnet.ua або у особистому кабінеті Абонента, або повідомлення у мобільному додатку My IPnet, або у формі повідомлень на електронну пошту Абонента або у телефонні месенджери (Viber, Telegram, WhatsApp, та SMS – повідомлень тощо), зазначені в контактних реквізитах Абонента.

5.4. Підпис Абонента в Договорі свідчить про те, що Абонент ознайомився та погоджується з умовами Договору, Правилами і тарифним планом, та зобов'язується їх виконувати. Підпис Абонента у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України.

5.5. Абонент, підписавши цей Договір, передає свої персональні дані Постачальнику та надає безумовну згоду на збирання, накопичення та обробку Постачальником персональних даних, які зазначаються Абонентом у Договорі, з метою надання Постачальником Послуг та виконання Постачальником своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України. Інші питання щодо захисту персональних даних Абонента регулюються Законом України «Про захист персональних даних».

5.6. З усіх не врегульованих цим Договором питань Сторони керуються Правилами, а з інших питань – чинним законодавством України.

5.7. Цей Договір укладено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

5.8. Усі Додатки та доповнення до цього Договору є його невід'ємними частинами.

АДРЕСИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН.

ПОСТАЧАЛЬНИК
ТОВ «ІНДАСТРІАЛ МЕДІА НЕТВОРК»
просп. Володимира Івасюка, буд. 27, м. Київ, 04210
IBAN №: UA283052990000026009016231180
в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
ЄДРПОУ 44675343
ІПН 446753426545
тел: +38 (044) 507-0-507

_____ _____
(підпис)

АБОНЕНТ
_____
тел:

_____ _____
(підпис)