

**Договір №**  
**про надання телекомунікаційних послуг**

м.Київ

«\_\_»\_\_\_\_\_ 2018 р.

**ПрАТ "Індастріал Медіа Нетворк"**, надалі – **ПРОВАЙДЕР**, внесений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗІ від 15.12.2006 р. № 494, в особі \_\_\_\_\_, який/ яка діє на підставі \_\_\_\_\_, з одного боку та \_\_\_\_\_, з іншого боку,

(ПІБ)

надалі - **АБОНЕНТ**, з іншого боку, разом надалі "**Сторони**", уклали цей Договір про наступне:

<b>ДАНІ АБОНЕНТА</b>	
АБОНЕНТ: _____	(ПІБ)
Паспорт: _____	(серія) (номер) (ким видан)
Ідентифікаційний номер: _____	(ким видан) (дата видачі)
Адреса місця споживання послуги: Україна, м. Київ, _____	(вулиця) (будинок) (під'їзд) (поверх) (квартира)
Адреса реєстрації: Україна, _____	(область) (регіон) (нас.пункт) (вулиця) (будинок) (квартира)
ТАРИФНИЙ ПАКЕТ: _____	
<b>КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО АБОНЕНТА</b>	
Контактні телефони: _____	
Довірена особа (особи) _____	
Телефони довіреної особи: _____	
E-mail Абонента: _____	Особистий пароль: _____
Своїм підписом підтверджую правильність заповнення наданих мною даних, отримання мною Тарифів та Правил, яких зобов'язуюсь дотримуватися.	
(Підпис Абонента)	

**1. Предмет договору**

- 1.1. Провайдер відповідно до умов цього Договору надає Абоненту телекомунікаційні послуги (надалі – Послуги).
- 1.2. Загальні умови та порядок надання послуг регламентуються Правилами користування послугою доступу до мережі Internet/IPNET (надалі — Правила), які знаходяться на особистій сторінці Абонента, а також внутрішніми інструкціями Провайдера із використання послуг, які є невід'ємними частинами цього Договору.
- 1.3. Надання послуг за цим Договором починається після внесення Абонентом повної суми плати за цим Договором згідно з Тарифами на послуги та зарахування цієї суми на особовий рахунок Абонента.
- 1.4. Детальні умови обраного Тарифу зазначаються у Додатку до цього Договору.

**2. Права та обов'язки сторін**

**2.1. Провайдер має право:**

- 2.1.1. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором та Правилами, відмовити в подальшому наданні послуг та припинити дію цього Договору, попередивши Абонента письмово та/або електронним листом за адресою, зазначеною в контактних реквізитах Абонента, за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.
- 2.1.2. Удосконалювати та в односторонньому порядку змінювати Правила та Тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, попередивши про це Абонента електронним листом за адресою, зазначеною в контактних реквізитах Абонента, за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати набуття чинності нових Правил, Тарифів чи умов.
- 2.1.3. Здійснювати дії, передбачені Правилами та чинним законодавством України, зокрема, призупинити надання послуг та в односторонньому порядку розірвати Договір з Абонентом, який порушує умови цього Договору та Правил.
- 2.1.4. Відмовити в підключенні послуг у випадку відсутності технічної можливості підключення.

**2.2. Провайдер зобов'язаний:**

- 2.2.1. На підставі Договору та/або за заявою Абонента та після внесення всієї суми, передбаченої цим Договором, здійснити підключення Абонента до послуг протягом 7 (семи) робочих днів з моменту зарахування цих коштів на поточний рахунок Провайдера. Провайдер не несе відповідальності за порядок зарахування коштів.
- 2.2.2. Надавати послуги Абоненту згідно з умовами цього Договору, Правилами та Тарифами Провайдера.
- 2.2.3. Провайдер гарантує мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до мережі Інтернет на рівні не менше ніж 1 Кбіт/с.

**2.3. Абонент має право:**

- 2.3.1. Протягом 1 (одного) календарного року ініціювати призупинення надання Послуги у відповідності із строками, зазначеними у Правилах, на підставі відповідної заяви, поданої особисто. Провайдер призупиняє надання Послуги у перший робочий день після отримання заяви або в зазначений у заяві день. У заяві слід зазначити бажаний термін призупинення надання Послуги, а також причину. При цьому щомісячна абонентська плата в період, зазначений в письмовій заяві Абонента, не нараховується.
- 2.3.2. Отримувати інформацію про послуги, звертатись до Провайдера із скаргами та пропозиціями.
- 2.3.3. Змінювати тарифні пакети, замовляти/відмовлятися від додаткових послуг шляхом подання Провайдеру відповідної заяви, у строки, визначені Правилами, користуватися сервісами, що надаються Провайдером.
- 2.3.4. Використовувати Абонентське обладнання виключно для прийому послуг.

**2.4. Абонент зобов'язаний:**

- 2.4.1. Користуватись послугами у повній відповідності з умовами цього Договору та Правилами протягом всього строку дії Договору.
- 2.4.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги згідно із умовами цього Договору, відповідного Додатку та Правилами.
- 2.4.3. Нести повну матеріальну відповідальність за збереження обладнання Провайдера, якщо таке встановлено у приміщенні Абонента за адресою споживання послуги Абонентом.
- 2.4.4. Не втручатися в роботу обладнання Провайдера та здійснених Провайдером налаштувань обладнання, не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання Провайдера. У випадку виникнення будь-яких несправностей у роботі обладнання негайно повідомити службу технічної підтримки Провайдера.
- 2.4.5. Дотримуватися правил безпеки у процесі користування послугами, передбаченими цим Договором та Правилами.
- 2.4.6. Не допускати використання на комерційній основі обладнання для надання послуг третім особам.
- 2.4.7. Користуватись послугами, що надаються за цим Договором, за місцем споживання послуг, яке зазначене в розділі «Дані Абонента» цього Договору.
- 2.4.8. Виконувати рекомендації та вказівки Провайдера, необхідні для коректного отримання та використання послуг, що надаються за цим Договором.

2.4.9. Повідомляти Провайдеру про зміну реквізитів протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту настання таких змін.

### 3. Порядок розрахунків

- 3.1. Нарахування за послуги, що надаються Провайдером, здійснюються згідно з відповідним Додатком до цього Договору. Абонент обирає тарифний пакет, передбачений Тарифами, відповідно до якого здійснюються розрахунки. Розрахунковий період становить 1 (один) календарний місяць. Абоненту надається один особовий рахунок, на якому здійснюється облік розрахунків за послуги.
- 3.2. Вартість послуг згідно із обраним тарифним пакетом сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом у розмірі не меншому, ніж встановлені в обраному тарифному пакеті щомісячні платежі.
- 3.3. Щодо додаткових послуг, вартість яких не передбачена встановленими Тарифами Провайдеру, Сторони у кожному окремому випадку домовляються про порядок надання таких Послуг та їхню вартість.
- 3.4. Кількість та вартість додаткових послуг та сервісів, наданих Абоненту у розрахунковому періоді, визначається у відповідності до показників належних Провайдеру технічних засобів виміру обсягів, кількості, технічних характеристик та вартості послуг, що надаються Провайдером.
- 3.5. У платіжному дорученні (квитанції) на оплату послуг Провайдеру, Абонент зобов'язаний точно зазначити номер Договору. Плата від абонента зараховується на його особовий рахунок тільки після отримання Провайдером виписки з банку про надходження такої плати на поточний рахунок Провайдеру. При отриманні платежів з неточними реквізитами, кошти на особові рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Провайдеру до з'ясування їх власника.

### 4. Відповідальність сторін

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору та Правил Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором, Правилами, іншими внутрішніми інструкціями та чинним законодавством України.
- 4.2. У випадку, якщо Абонент відмовляється від підключення до послуг після зарахування на особовий рахунок внесених за підключення послуг коштів та після початку виконання робіт із підключення Абонента, внесені кошти не повертаються.

### 5. Інші умови

- 5.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання і діє до 31 грудня 2018 року, якщо інше не передбачено відповідною додатковою угодою до цього Договору. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо жодна із Сторін у строки, визначені Правилами, у письмовій формі не повідомить іншу Сторону про своє бажання припинити Договір.
- 5.2. Кожна із Сторін має право ініціювати припинення дії цього Договору за умов невиконання положень цього Договору іншою Стороною або за відсутності потреби у послугах чи неможливості надання таких послуг. Сторона, яка ініціює, має повідомити іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. У цьому випадку Абонент зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані послуги та штрафні санкції, якщо такі були нараховані, за весь час дії Договору до моменту його розірвання.
- 5.3. Абонент не переуступає, не передає і в іншій формі не звільняється від будь-якого права та обов'язків за цим Договором, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. В разі непогашення чи систематичного несвоєчасного погашення заборгованості за надані відповідно до цього Договору послуги, інформація про Абонента стосовно стану розрахунків останнього за цим Договором може бути надана третім особам – потенційним кредиторам Абонента, а також використана з метою формування реєстру боржників, відкритого для третіх осіб для стягнення боргу у судовому порядку.
- 5.4. Сторони узгодили, що всі повідомлення, оголошення, інформація щодо умов користування послугами, передбаченими цим Договором, надаються Провайдером шляхом розміщення на офіційному сайті [www.ipnet.ua](http://www.ipnet.ua) або у формі повідомлень на електронну пошту Абонента, зазначену в контактних реквізитах Абонента.
- 5.5. Провайдер є платником податку на прибуток на загальних підставах, передбачених чинним законодавством України.
- 5.6. Підпис Абонента в Договорі свідчить про те, що він ознайомився та погоджується з умовами Договору, Правилами та Тарифами і зобов'язується їх виконувати. Підпис Абонента у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України.
- 5.7. Підпис Абонента в цьому Договорі свідчить про його безумовну згоду на добровільну передачу Провайдеру на строк, передбачений чинним законодавством України, будь-яких своїх персональних даних в обсязі, визначеному Провайдером, включаючи, але не обмежуючись: паспортних даних, ідентифікаційного номеру, номерів телефонів, електронних адрес, даних довірених осіб, даних щодо місця проживання, даних, що містяться в Свідоцтві про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, даних щодо системи оподаткування фізичної особи-підприємця, даних щодо місця здійснення господарської діяльності тощо, а також про добровільне волевиявлення Абонента щодо надання Провайдеру дозволу на подальше використання та обробку, в тому числі збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (включаючи розповсюдження і передачу), знеособлення, знищення таких персональних даних з метою реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", Закону України "Про телекомунікації", інших нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій, Положення про порядок обробки персональних даних, включаючи, але не обмежуючись: для максимально якісного та ефективного надання телекомунікаційних послуг (своєчасного надання Абоненту інформації щодо стану його балансу, інформування Абонента щодо нових послуг, пропозицій та можливостей Провайдеру, реалізації програм заохочення, для укладення договорів про надання телекомунікаційних послуг, купівлі-продажу та оренди телекомунікаційного обладнання), для реалізації права Провайдеру на отримання плати за надані телекомунікаційні послуги та виконання абонентом укладених із Провайдером договорів, а також з метою реалізації адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, статистики, реклами, інших відносин, які вимагають обробки персональних даних відповідно до вимог Цивільного, Господарського і Податкового кодексів України, Статуту підприємства та інших нормативно-правових актів України. Підписанням цього Договору Абонент підтверджує, що його повідомлено належним чином щодо всіх прав, визначених Законом України «Про захист персональних даних», у зв'язку із включенням його персональних даних до Базы персональних даних абонентів, мету збору його персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.
- 5.8. З усіх не врегульованих цим Договором питань Сторони керуються Правилами, а з інших питань – чинним законодавством України.
- 5.9. Цей Договір укладено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.
- 5.10. Усі Додатки та доповнення до цього Договору є його невід'ємними частинами.

### Адреси та підписи Сторін.

#### ПРОВАЙДЕР

ПрАТ "Індастріал Медіа Нетворк"  
04210 м.Київ, пр-т.Героїв Сталінграду, буд.27  
р/р 26002011059391 в ПАТ «Укрсоцбанк»  
МФО 300023  
ЄДРПОУ 33056474  
ІПН 330564726548  
Свідоцтво платника ПДВ № 100341543  
тел: +38(044)507-0-507

#### АБОНЕНТ

ІПН  
тел:

(підпис)

(підпис)