

01.08.2019 р.

«Затверджую»

Генеральний директор
ПрАТ «Індастріал Медіа Нетворк»

_____ Гришук Д.М.

Правила користування послугою доступу до мережі Internet/IPNET®

- 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**
- 2. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ КЛІЄНТА**
- 3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І КОРИСТУВАННЯ НИМИ**
- 4. ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ КОРИСТУВАННЯ МЕРЕЖЕЮ INTERNET/IPNET**
- 5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ**
- 6. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ ТА ДІЇ ДОГОВОРУ**
- 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
- 8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ ТА ІНШІ ОБСТАВИНИ, ЩО ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
- 9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА**
- 10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила користування послугою доступу до мережі Internet/IPNET® (надалі — Правила) встановлюють права та обов'язки Сторін, порядок та умови укладення Договору про надання телекомунікаційних послуг (надалі - Договір), порядок та умови підключення, доступу та користування мережею Internet/IPNET®, передачі і отримання в мережі інформації, які надаються ПрАТ «Індастріал Медіа Нетворк» або іншими юридичними особами за угодою з ПрАТ «Індастріал Медіа Нетворк».

Правила регулюють взаємовідносини між Провайдером та Абонентом, що не врегульовані законодавством, в т. ч. порядок розрахунків і платежів, порядок припинення надання послуг, припинення дії Договору, відповідальність Сторін.

1.2. З Правилами можна ознайомитися на персональній сторінці Абонента www.my.ipnet.ua. Правила є невід'ємною частиною укладеного між Провайдером та Абонентом Договору, і з моменту підписання Договору стають обов'язковими для виконання Сторонами.

1.3. Визначення термінів:

IP-адреса - унікальна адреса комп'ютера в мережі Інтернет, яка має довжину 4 байти.

MAC (media access control) - адреса - це апаратна адреса, яка є унікальною для кожної мережевої карти.

Абонент - юридична або фізична особа:

- з якою Провайдер уклав Договір, та яка:
- сплатила авансовий платіж,
- була підключена до обладнання Провайдера,
- отримала IP-адресу,
- підписала Акт про підключення Абонента.

Абонентська кабельна лінія - відрізок кабельної мережі від обладнання (комп'ютера, Пристрою STB, роутера або маршрутизатора) Абонента до точки підключення до обладнання Провайдера (розподільна коробка) у будинку за місцем споживання Послуги доступу до мережі Internet/IPNET. Абонентська кабельна лінія є власністю Провайдера. Після припинення дії Договору Провайдер залишає за собою право у будь-який час здійснити демонтаж абонентської кабельної лінії та/або використати її на власний розсуд.

Аванс - попередній грошовий внесок Клієнта в рахунок наданих у майбутньому послуг Провайдера.

Авансовий платіж – загальна сума, яка складається з вартості щомісячної обов'язкової плати за з'єднання з мережею Internet/IPNET, щомісячної абонентської плати та суми за підключення до обладнання Провайдера.

Довірена особа - повнолітня фізична особа, яка відповідає вимогам п. п. 2.9.1., 2.9.2. цих Правил, яка уповноважена Абонентом підписувати акти виконаних робіт та/або наданих послуг, в тому числі акти про підключення, акти про повернення обладнання, подавати заяви щодо додаткових безкоштовних послуг та щодо розірвання Договору. Абонент погоджується із вищезазначеним та несе повну відповідальність за дії Довіреної особи згідно із Правилами та Договором. Усі дії, вчинені Довіреною особою, Провайдер розглядає як такі, що погоджені з Абонентом.

Договір - домовленість між Провайдером та Абонентом про предмет, основні права, обов'язки, порядок розрахунків і відповідальність Провайдера та Абонента щодо підстав, умов та порядку надання, отримання і оплати послуг, в т.ч. доступу до мережі Internet/IPNET. Умови Договору уточнюються в цих Правилах.

Додаткові послуги - послуги або роботи, що можуть бути надані Абоненту окремо від Послуги доступу до мережі Internet/IPNET, та оплачуються Абонентом окремо. Включають послуги із підготовчих до підключення робіт.

Додаткова угода - домовленість між Провайдером та Абонентом про додаткові права, обов'язки і відповідальність Провайдера та Абонента щодо обсягу послуг, строку дії Договору тощо.

Інтернет - глобальна інформаційна система, частини якої логічно пов'язані між собою за допомогою єдиного адресного простору, яка оснований на протоколі TCP/IP. Інтернет складається з множини пов'язаних між собою комп'ютерних мереж та забезпечує віддалений доступ до комп'ютерів, електронної пошти, дошок об'яв, базам даних та дискусійним групам.

Клієнт - юридична або фізична особа, яка уклала з Провайдером Договір, але ще:

- не сплатила за Послугу доступу до мережі Internet/IPNET, та/або
- не була підключена до обладнання Провайдера, та/або
- не отримала IP-адресу, та/або
- не підписала Акт про підключення Абонента.

Місце надання Послуг - конкретно визначена Клієнтом адреса приміщення, за якою він бажає отримувати одну або декілька Послуг. Місце надання Послуг визначається у Договорі.

Мережа Internet/IPNET - багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою за допомогою єдиного адресного простору Провайдера, і яка базується на протоколі TCP/IP.

Оренда порту – сервіс, що підключається автоматично всім абонентам, яким у порядку п. 6.5. цих Правил припинено надання послуг.

Особовий рахунок Абонента - рахунок, за яким проводиться облік об'єму, кількості і вартості наданих і спожитих послуг, платежів Абонента і балансовий розрахунок між Провайдером і Абонентом.

Послуга доступу до мережі Internet/IPNET (далі - Послуга) - комплекс сервісів Провайдера, наданих Абоненту, що включає в себе:

- **Технічні:** підключення обладнання Абонента до комунікаційного порту Провайдера, надання однієї IP-адреси і доступу до ресурсів і сервісів мережі передачі даних Провайдера та Інтернет, надання сервісу електронної пошти.
- **Адміністративні:** оформлення та переоформлення договорів, актів, податкових накладних, надання розрахунків об'єму і вартості наданих послуг, зміни тарифних планів та параметрів послуг, призупинення надання послуг, відключення Абонента.
- **Консультаційні:** надання технічної допомоги у формі консультацій щодо роботи та налаштування абонентського обладнання, перевірки цілісності абонентських кабельних ліній.

Послуга цифрового інтерактивного телебачення – комплекс сервісів Провайдера, що включає в себе доступ до перегляду доступних згідно із тарифним пакетом Телепрограм та інших сервісів IPTV.

Початок надання послуг - момент надання та активації IP-адреси Абонента після підключення обладнання Абонента до мережі Провайдера. Початок надання послуг оформлюється Актом про підключення Абонента.

Правила - Правила користування послугою доступу до мережі Internet/IPNET[®]. Умови надання послуг Абонентам встановлюються Провайдером, і регулюються також додатковими внутрішніми інструкціями Провайдера та інструкціями з використання цих Послуг. Правила розміщені на офіційному сайті ПрАТ «Індастріал Медіа Нетворк» www.ipnet.ua, та є обов'язковими для Абонентів при отриманні основних та додаткових послуг.

Припинення дії Договору - остаточне припинення надання послуг з підстав, викладених у цих Правилах та Договорі.

Пристрій STB – Телевізійна приставка (або телеприймач), яка дозволяє здійснювати перегляд цифрового інтерактивного телебачення на телевізорі Абонента. Для отримання послуг цифрового інтерактивного телебачення можливе використання тільки пристрою STB, наданого Провайдером з відповідним налаштуванням. Використання пристрою STB такої ж моделі, але наданої третьою особою допускається лише за умов письмового погодження із Провайдером.

Провайдер - ПрАТ «Індастріал Медіа Нетворк» або інше підприємство/особа, якому ПрАТ «Індастріал Медіа Нетворк» передало право надавати від імені ПрАТ «Індастріал Медіа Нетворк» послугу доступу до мережі Internet/IPNET[®].

Сторони - Провайдер та Клієнт/Абонент.

Тарифи - перелік з описом і цінами послуг, що надаються Провайдером.

Тарифний пакет – набір технічних, кількісних і вартісних параметрів Послуг, на підставі яких Провайдер проводить визначення вартості послуг, що надаються Абоненту. Тарифні пакети визначаються Провайдером.

Тимчасове припинення надання послуги - тимчасове обмеження обсягу надання Послуги з ініціативи Провайдера або за заявою Абонента.

Укладення Договору - процедура підписання Договору між Провайдером та Клієнтом/належним чином уповноваженою ним особою після перевірки технічної можливості, наданих Клієнтом документів, його ознайомлення з Правилами та інформацією про порядок отримання та користування телекомунікаційною послугою, а також порядком сплати необхідних рахунків. Підписаний обома Сторонами Договір вважається укладеним, але таким, що не набрав чинності, до настання певної події чи здійснення певної дії, визначених Договором, цими Правилами чи Тарифами.

Щомісячна плата за з'єднання з мережею Internet/IPNET- обов'язкова для кожного тарифного пакета плата за доступ до мережі Internet/IPNET (користування комутаційним портом 100/1000 Мбіт/с в обладнанні Провайдера).

Щомісячна абонентська плата – фіксований платіж, який встановлюється Провайдером для Абонента за доступ на постійній основі до мережі Internet/IPNET (надання однієї IP-адреси і доступу до ресурсів і сервісів мережі передачі даних Провайдера та Інтернет, надання сервісу електронної пошти) незалежно від факту споживання Абонентом Послуги.

Загальна вартість тарифного пакета — загальна сума щомісячної плати за з'єднання з мережею Internet/IPNET та щомісячної абонентської плати.

- 1.4. Підпис Абонента в Договорі свідчить про те, що він отримав інформацію про послуги, що надаються, ознайомлений з цими Правилами, тарифами, умовами Договору, Переліком телепрограм, Нормами користування Мережею Інтернет, вони йому зрозумілі та він зобов'язується їх виконувати. Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України та статутним документам (для юридичних осіб).
- 1.5. Абонент надає свою безумовну згоду на добровільну передачу Провайдеру на строк, передбачений чинним законодавством України, будь-яких своїх персональних даних в обсязі, визначеному Провайдером, включаючи, але не обмежуючись, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, номерів телефонів, електронних адрес, даних довірених осіб, даних щодо місця проживання, даних, що містяться в Свідоцтві про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, даних щодо системи оподаткування фізичної особи-підприємця, даних щодо місця здійснення господарської діяльності тощо.
- 1.6. Абонент заявляє та підтверджує своє добровільне волевиявлення щодо надання Провайдеру дозволу на подальше використання та обробку, в тому числі збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (включаючи розповсюдження, реалізацію і передачу), знеособлення,

знищення таких персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, з метою, зазначеною у п. 1.8. цих Правил.

- 1.7. Абонент підтверджує, що його повідомлено належним чином щодо всіх прав, визначених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» у зв'язку із включенням його персональних даних до Баз персональних даних абонентів, зокрема, про такі права:
- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
 - 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
 - 3) на доступ до своїх персональних даних;
 - 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
 - 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
 - 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - 8) звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
 - 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
 - 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
 - 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
 - 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
 - 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки
- 1.8. Абонент підтверджує, що його повідомлено належним чином про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, мету збору його персональних даних, а саме: для реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про телекомунікації», інших нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій, Положення про порядок обробки персональних даних, включаючи, але не обмежуючись: для максимально якісного та ефективного надання телекомунікаційних послуг (своєчасного надання Абоненту інформації щодо стану його балансу, інформування Абонента щодо нових послуг, пропозицій та можливостей Провайдера, реалізації програм заохочення, для укладення договорів про надання телекомунікаційних послуг, купівлі-продажу та оренди телекомунікаційного обладнання), для реалізації права Провайдера на отримання плати за надані телекомунікаційні послуги та виконання Абонентом укладених із Провайдером договорів, а також з метою реалізації адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, статистики, реклами, інших відносин, які вимагають обробки персональних даних відповідно до вимог Цивільного, Господарського і Податкового кодексів України, Статуту підприємства та інших нормативно-правових актів України, та осіб, яким передаються його персональні дані.
- 1.9. Абонент підтверджує своє розуміння того, що Провайдер для досягнення мети обробки персональних даних, зазначених у цьому розділі, має право передавати та поширювати персональні дані юридичним і фізичним особам за цивільно-господарськими договорами, виключно в межах мети обробки персональних даних, та погоджується із цим. Крім того, поширення та передача персональних даних може здійснюватися у інших випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України. Абонент підтверджує, що він не вимагає здійснення повідомлення про передачу (поширення) своїх персональних даних, що включені до Баз персональних даних абонентів Провайдера, третім особам.

2. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ КЛІЄНТА

- 2.1. Послуги доступу до мережі Internet/IPNET® надаються Абоненту на підставі Договору. Договір є основним документом, який встановлює правовідносини між Провайдером та Клієнтом/Абонентом.
- 2.2. Договір не може бути укладеним або вважається таким, що не набрав чинності, якщо:
- Не виконуються технічні умови підключення (відсутня можливість підключення);
 - вік Клієнта - фізичної особи менше 18 років, або Клієнт у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);
 - Клієнт або пов'язані з ним особи мають заборгованість перед Провайдером за раніше укладеними договорами;
 - Клієнт не виконує вимог Провайдера з надання інформації про себе в обсязі, передбаченому цими Правилами, або надав недостовірну інформацію;
 - Клієнт не здійснив необхідних платежів після підписання Договору, або кошти не надійшли на поточний рахунок Провайдера.

- 2.3. Якщо під час перевірки наданих документів та інформації будуть виявлені недоліки, протиріччя або інші порушення, Провайдер має право поставити Клієнту вимоги щодо їх усунення. Якщо останнє не буде виконано, Провайдер має право відмовити Клієнту в укладенні Договору.
- 2.4. Для підготовки та укладення Договору Клієнт в окремих випадках надає Провайдеру заяву про розгляд можливості підключення до мережі Internet/IPNET, в якій зазначає адресу надання Послуги.
- 2.5. Для укладення Договору повинні виконуватися технічні вимоги:
- Місце надання послуги повинно знаходитись в зоні покриття мережі Провайдера.
 - Клієнт повинен мати комп'ютер (комп'ютерний пристрій), що має можливість встановлення мережевого адаптера Ethernet, з операційною системою, в якій у повному обсязі реалізована підтримка сімейства протоколів TCP/IP та підтримується одержання IP-адрес за протоколом DHCP.
 - Для отримання послуг цифрового інтерактивного телебачення комп'ютер Абонента має бути підключений до будь-якого тарифного пакета інтернет-послуг Провайдера.
- 2.6. У випадку, передбаченому п. 2.4. цих Правил, Договір укладається безпосередньо після оформлення заявки на підключення.
- 2.7. Клієнт самостійно обирає тарифний пакет серед чинних на момент підписання, кількість та перелік додаткових послуг, якими він буде в подальшому користуватись, згідно з встановленими тарифами Провайдера, які діють на момент підписання Договору.
- 2.8. Провайдер перевіряє наявність технічної можливості підключення обладнання Клієнта за зазначеною ним адресою. У разі наявності такої можливості Провайдер укладає Договір з Клієнтом на умовах обраного ним тарифного пакета.
- 2.9. При укладенні Договору Клієнт надає Провайдеру такі документи та відомості:
- 2.9.1. **фізичні особи - резиденти:**
- чинний паспорт громадянина України із відміткою про місце реєстрації;
 - довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру;
 - відомості про контактні телефони в Україні.
- 2.9.2. **фізичні особи - нерезиденти:**
- чинний паспорт громадянина іноземної держави, а для особи без громадянства - документ, що посвідчує особу;
 - документ, що підтверджує місце реєстрації та фактичного проживання (поштової адреси) в Україні на постійній або тимчасовій основі;
 - відомості про контактні телефони в Україні.
 - Іноземні громадяни надають паспорт з відміткою про реєстрацію іноземного громадянина в пункті пропуску через державний кордон України (з терміном дії візи не менше 6 місяців), та документ, що підтверджує законність перебування на території України.
- 2.9.3. **юридичні особи:**
- копію Свідоцтва/Витягу про державну реєстрацію;
 - копію Свідоцтва про реєстрацію платника податку на додану вартість;
 - копію документа (наказ), що підтверджує повноваження особи, що підписує Договір;
 - відомості про платіжні реквізити;
 - витяг із торгового, судового чи комерційного реєстру для юридичних осіб - нерезидентів України та, в необхідних випадках, документ про реєстрацію на території України;
 - відомості про своє фактичне місцезнаходження (поштову адресу);
 - відомості про контактну особу та контактний номер телефону в Україні;
 - якщо Договір про надання послуг укладається філією або представництвом Клієнта, то замість копії Свідоцтва про державну реєстрацію Клієнта надається витяг із Положення про філію або представництво, в якому передбачено право цього структурного підрозділу на укладення господарського договору від імені Клієнта, або довіреність із повноваженнями філії, представництва чи їх посадової особи на укладення договорів від імені Клієнта.
- 2.9.4. **Закордонні дипломатичні представництва (посольства, консульства):**
- довідку про акредитацію в Міністерстві закордонних справ України та
 - документ, що посвідчує повноваження особи на укладення Договору.
- 2.10. Якщо в подальшому, під час дії Договору, при перевірці наданої Провайдеру інформації будуть виявлені невідповідності, суперечності або виявлені інші порушення, Провайдер має право поставити Абоненту вимоги щодо їх усунення або призупинити надання послуги за Договором.
- 2.11. При відсутності у Провайдера інформації про можливість підключення Провайдер протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту укладення Договору перевіряє наявність технічної можливості підключення обладнання Клієнта за зазначеною ним у Договорі адресою до обладнання Провайдера. У разі наявності такої можливості Договір з Клієнтом набирає чинності на умовах обраного Клієнтом тарифного пакета.
- 2.12. У разі неможливості підключення обладнання Клієнта до обладнання Провайдера Договір вважається таким, що не набрав чинності.

- 2.13. Клієнт підписує Договір згідно з умовами обраного тарифного пакета та додаткових послуг і одержує квитанцію на сплату або рахунок-фактуру (для юридичних осіб), в яку входять:
- а) обов'язково:
- оплата за підключення;
 - щомісячна плата за з'єднання з мережею Internet/IPNET;
 - абонентська плата.
- б) у разі необхідності та відповідного бажання Клієнта:
- оплата придбання мережевого обладнання (або інших додаткових пристроїв);
 - оплата за додаткові кабельні роботи або налаштування обладнання (згідно переліку додаткових послуг, з яким можна ознайомитися на офіційному сайті Провайдера (www.ipnet.ua) або у відділах з обслуговування абонентів Провайдера.
- 2.14. Перший рахунок або квитанція повинні бути сплачені протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту укладення Договору. Договір набирає чинності і Провайдер починає роботи із підключення Абонента тільки після зарахування коштів Абонента на поточний рахунок Провайдера.
- 2.15. У разі неодержання авансового платежу згідно з обраним тарифним пакетом протягом 10 календарних днів після підписання Договору, Провайдер має право вважати Договір таким, що не набрав чинності.
- 2.16. Провайдер здійснює підключення Абонента протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання підтвердження оплати і набуття чинності Договором, крім випадків, передбачених п. п. 8.1.- 8.2. цих Правил та виконує стандартний обсяг робіт:
- здійснює прокладання кабелю від обладнання Провайдера до приміщення Абонента;
 - надає Абоненту кабель довжиною до 20 метрів для самостійного прокладання у приміщенні;
 - у разі необхідності та за окрему плату надає Абоненту додатковий кабель та, за наявності можливості, інше обладнання та додаткові послуги;
 - встановлює у разі необхідності мережеве обладнання;
 - реєструє у мережі Провайдера одну одиницю мережевого обладнання Абонента, після підключення Абонентом кабелю до обладнання Абонента;
 - здійснює процедуру конфігурування підключення до мережі Internet/IPNET® стандартними засобами операційної системи, встановленої на комп'ютерному обладнанні Абонента. До стандартного обсягу робіт не входять: оздоблювальні роботи для прокладання кабелю у приміщенні Абонента, встановлення програмного забезпечення на комп'ютерне обладнання Абонента.
 - налагоджує послугу цифрового інтерактивного телебачення на одному приладі Абонента
- 2.17. У разі з'ясування обставин, що знаходяться поза зоною діяльності Провайдера та перешкоджають підключенню Клієнта у строк, зазначений у п. 2.16. цих Правил, Провайдер повідомляє Клієнта про такі обставини. У разі, якщо Клієнт має намір відмовитися від підключення з причин, зазначених вище, та повернути авансовий платіж, Клієнт подає Провайдеру письмову заяву із зазначенням реквізитів особового рахунку, відкритого у будь-якому українському банку, для повернення сплаченого на підставі Договору авансового платежу. Неподання Клієнтом заяви протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання повідомлення від Провайдера свідчить про згоду Клієнта на продовження строку підключення після усунення обставин, що перешкождали підключенню Клієнта у строк, зазначений у п. 2.16. цих Правил.
- 2.18. Початок надання послуг оформлюється відповідним документом (нарядом тощо).
- 2.19. Якщо обставини, що суперечать умовам укладення Договору, виявлені після набрання ним чинності, Провайдер має право призупинити дію Договору в односторонньому порядку до моменту усунення вищезазначених обставин, а також не повертати сплачену Абонентом за Договором суму, якщо особа, що уклала Договір, або пов'язані з нею особи мають перед Провайдером заборгованість за раніше укладеними з Провайдером Договорами про надання послуг доступу до мережі Internet/IPNET®.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І КОРИСТУВАННЯ НИМИ

- 3.1. Моментом початку надання послуги вважається момент активації IP-адреси Абонента та оформлення відповідного документа (наряду).
- 3.2. Строк надання Послуги - 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом строку дії Договору.
- 3.3. Провайдер гарантує надання послуги у повному обсязі лише за умов позитивного залишку на Особовому рахунку Абонента.
- 3.4. При підключенні Провайдер надає Абоненту на строк дії Договору:
- одну внутрішню IP-адресу за протоколом DHCP;
 - за бажанням Абонента - одну адресу електронної пошти в домені ipnet.ua, поштову скриньку;
 - доступ до послуг цифрового інтерактивного телебачення згідно із обраним тарифним планом та замовленими додатковими послугами;
 - доступ до персональної веб-сторінки статистики та управління сервісами, тарифними пакетами та додатковими послугами на веб-сайті Провайдера (www.my.ipnet.ua).

- 3.5. Для однозначної ідентифікації обладнання Абонента в мережі Internet/IPNET, Провайдер надає Абоненту особистий пароль. Цей пароль має бути зазначений при першому підключенні мережевого обладнання Абонента до мережі разом із номером цього Договору на персональній веб-сторінці статистики та управління сервісами www.my.ipnet.ua. Будь-яка кількість послуги, що буде передана в мережі Internet/IPNET з використанням ідентифікованого обладнання, буде вважатися Провайдером як така, що спожита Абонентом та має бути оплачена, з чим Абонент погоджується.
- 3.6. Зміна пароля здійснюється Абонентом самостійно з персональної сторінки абонента www.my.ipnet.ua.
- 3.7. Листування між Сторонами здійснюється у такий спосіб:
- 3.7.1. Офіційні повідомлення Провайдера Абонентам здійснюються за допомогою розсилання повідомлень електронною поштою, на адресу, яку зазначено у Договорі, на номер мобільного телефону, зазначеного у Договорі (в тому числі шляхом надсилання Viber або SMS-повідомлень), з чим Абонент погоджується та на що надає свою згоду Провайдеру, а також шляхом розміщення інформації на офіційному сайті www.ipnet.ua. При цьому, повідомлення, що надсилаються Провайдером, не будуть вважатися інформацією, що не замовлялась. Абонент може відмовитися від отримання сервісних інформаційних повідомлень, що надсилаються на номер його мобільного телефону, письмово повідомивши Провайдера про таку відмову. Повідомлення та відповіді Абонентів здійснюються електронною поштою на електронні адреси, зазначені на офіційному сайті Провайдера. У разі, якщо припинення або призупинення надання Послуг через дії або бездіяльність Абонента спричинило неотримання або несвоєчасне отримання Абонентом будь-яких електронних повідомлень Провайдера, відповідальність за можливі несприятливі наслідки такого неотримання/несвоєчасного отримання покладається на Абонента. Провайдер вважає, що Абонент поінформований належним чином та не розглядає будь-яких претензій Абонента щодо цього.
- 3.7.2. У випадках, коли відповідно до умов Договору або Правил вимагається письмова заява або повідомлення, така заява/повідомлення викладається належним чином у письмовій формі.
- 3.8. Провайдер надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про послугу, її якість, а також про характер роботи мережі надається Абоненту при укладенні з ним Договору про надання Послуги. Провайдер не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси або інші небажані компоненти. Провайдер не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки, спричинені такими небажаними компонентами або змістом отриманої інформації.
- 3.9. Протягом строку дії Договору Абонент має право у встановленому порядку відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів додаткових послуг, якщо це не суперечить положенням будь-якої Додаткової угоди, укладеної між Сторонами, про що Абонент зобов'язаний повідомити Провайдера відповідним письмовим повідомленням.
- 3.10. Провайдер не гарантує максимальну швидкість пропускну можливості, але зробить все можливе для надання найвищої можливої якості Послуги.
- 3.11. Провайдер має право призупиняти надання Послуги на час проведення регламентних і профілактичних робіт технічних засобів мережі. Сумарний час відсутності послуги не повинен перевищувати 10 годин на місяць. Провайдер зобов'язується не пізніше, ніж за добу сповістити Абонента електронною поштою про заплановане призупинення надання послуги. Усунення пошкоджень телекомунікаційних мереж та технічних засобів телекомунікацій здійснюється відповідно до строків, визначених чинним законодавством України
- 3.12. Провайдер з технічних причин та з метою забезпечення стабільності та безпеки абонентської мережі має право змінювати параметри надання Послуги, IP-адреси Абонентів, обмежувати проходження окремих видів трафіка та доступ до певних ресурсів мережі Internet/IPNET. Абонент надає право Провайдеру за наявності скарг інших Абонентів проводити вибірковий контроль інформації, що надсилається/отримується Абонентом.
- 3.13. Абонент не має права без письмової згоди Провайдера перепродавати чи надавати безкоштовно Послугу третім особам, а також зобов'язаний використовувати Послугу виключно на території приміщення, зазначеного у Договорі як адресу споживання Послуги.
- 3.14. Будь-які дії Абонента, пов'язані з комерційним використанням послуги Internet/IPNET (в тому числі використання права на публічну трансляцію телеканалів в місцях загального доступу), не повинні суперечити умовам договору та законодавству України.
- 3.15. Якщо протягом розрахункового періоду середнє постійне завантаження смуги пропускання, що надається Абоненту згідно з обраним тарифним пакетом, перевищує 50 % від максимально можливого, Провайдер має право запропонувати Абоненту обрати тарифний пакет, що має більшу смугу пропускання, попередивши Абонента про це за 14 (чотирнадцять) календарних днів шляхом повідомлення електронною поштою на адресу, яку зазначено у Договорі. У разі відмови Абонента Провайдер має право обмежити надання Послуги у порядку, передбаченому цими Правилами, Договором та внутрішніми інструкціями Провайдера.
- 3.16. Абонент визнає та погоджується з тим, що Провайдер з технічних причин та з метою забезпечення стабільності надання послуг та безпеки абонентської мережі має право у спосіб, визначений Провайдером, встановлювати обмеження у використанні сервісів електронної пошти включаючи, але не обмежуючись: обмеження щодо строку зберігання поштових повідомлень і будь-яких інших матеріалів, що розміщуються Абонентом, щодо максимальної кількості повідомлень, які можуть бути відправлені чи отримані одним Абонентом, щодо

максимального розміру поштового повідомлення або дискового простору, щодо максимальної кількості звернень до сервісів електронної пошти за певний період часу тощо.

3.17. Абонент та Провайдер мають інші права та обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

4. ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ КОРИСТУВАННЯ МЕРЕЖЕЮ INTERNET/IPNET

- 4.1. Абонент підтверджує, що Абонент та/або особи, які мають доступ до комп'ютерів Абонента, проінструктовані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням та щодо надання першої невідкладної медичної допомоги.
- 4.2. У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мережевого обладнання сторонніми особами Абоненту забороняється:
- користуватися обладнанням Провайдера без заземлення;
 - підключати кабель до джерел електричної напруги;
 - залишати обладнання, що працює, без нагляду.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

- 4.3. У разі виникнення пожежі Абонент та/або особи, які мають доступ до обладнання Провайдера, мають негайно знеструмити комп'ютер, пристрій STB, мережеве обладнання та від'єднати кабель.
- 4.4. Провайдер рекомендує Абоненту та/або особам, які мають доступ до обладнання Абонента, мати поруч з робочим місцем інструменти (прилади) для запобігання пожежі, а також пройти інструктаж з пожежної безпеки. Відповідальність за невиконання (неналежне виконання) цієї рекомендації покладається на Абонента.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ

- 5.1. Розрахунки за спожиті послуги здійснюються на підставі обраного Абонентом тарифного пакета, додатково замовлених послуг та фактично спожитого обсягу і кількості послуг. Кожному Абоненту надається один Особовий рахунок, на якому ведеться облік об'єму, кількості та вартості наданих послуг, а також платежів Абонента.
- 5.2. Кількість, вартість і технічні параметри послуг, наданих Абоненту в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників належних Провайдеру технічних засобів виміру кількості, обсягу та вартості послуг, наданих Абоненту. Показники технічних засобів Провайдера є єдиним джерелом інформації про обсяг фактично спожитих послуг при тарифікації та вирішенні суперечок.
- 5.3. Вартість наданих послуг залежить від відповідного тарифного пакета та обсягу наданих послуг. Облік наданих послуг ведеться:
- за обсягом переданої та отриманої інформації або даних (трафік) у мегабайтах;
 - за замовлення або доступ до додаткової послуги;
 - за інші послуги, які час від часу впроваджуються Провайдером та які використовуються Абонентом.
- 5.4. Трафік вважається прийнятим або відправленим, якщо його зафіксовано мережевим обладнанням Провайдера. Провайдер не несе відповідальності за недоставку частини зафіксованого трафіка до Абонента або його адресата, якщо недоставка обумовлена незалежними від Провайдера причинами, зокрема, недостатньою пропускною спроможністю адресата або транзитного Провайдера, фільтрацією трафіка з боку Абонента, адресата або транзитного Провайдера, чи помилками, здійсненими Абонентом.
- 5.5. Кожний тарифний пакет складається з параметрів:
- щомісячної плати за з'єднання з мережею Internet/IPNET[®], користування ресурсами мережі Internet/IPNET[®];
 - розміру щомісячної абонентської плати, що включає певний ліміт трафіка, який може бути спожитий протягом розрахункового періоду;
 - вартості трафіка, у разі перевищення ліміту, передбаченого обраним тарифним пакетом.
- 5.6. Абонент сплачує загальну вартість відповідного тарифного пакета авансом на наступний місяць до 20 числа поточного місяця, якщо інше не визначено умовами Договору.
- 5.7. У разі перевищення у поточному місяці ліміту трафіка, передбаченого відповідною загальною вартістю тарифного пакета, Абонент повинен своєчасно сплачувати обсяг спожитого понад ліміт трафіка для підтримки позитивного залишку на своєму Особовому рахунку. Невикористаний в поточному місяці обсяг трафіка в межах передплаченого ліміту, передбаченого обраним тарифним пакетом, на наступний місяць не переноситься.
- 5.8. За перший місяць користування Послугою загальна вартість тарифного пакета, що списується з Особового рахунку Абонента та передбачений нею ліміт трафіка, розраховується пропорційно кількості днів, починаючи з дати початку надання Послуги до кінця поточного місяця.

- 5.9. Для зміни тарифного пакета Абонент надає самостійно з персональної сторінки абонента www.my.ipnet.ua або до відділу обслуговування Абонентів заяву, в якій зазначає новий обраний тарифний пакет. Зміна тарифного пакета здійсниться з 00:00 наступного дня після отримання Провайдером заяви від Абонента.
- 5.10. Замовлення додаткових послуг, передбачених чинними тарифами Провайдера на додаткові Послуги здійснюється Абонентом самостійно з персональної сторінки абонента www.my.ipnet.ua.
- 5.11. Щомісячно до 10 числа місяця, наступного за звітним періодом (попередній місяць), Провайдер формує рахунок-звіт про стан балансу Абонента, який доступний на персональній сторінці Абонента (для фізичних осіб) або надсилає його електронною поштою та/або поштовою розсилкою звичайним листом на адресу Абонента, зазначену в Договорі з Абонентом (для юридичних осіб).
- 5.12. Неотримання рахунку не звільняє Абонента від зобов'язань щодо сплати наданих послуг відповідно до обраного тарифного пакета. Якщо Абонент не отримав у поточному місяці рахунок за надані послуги за попередній місяць, він має можливість отримати інформацію щодо рахунку, звернувшись до відділу обслуговування Абонентів, відділу інформаційно-технічної підтримки Провайдера телефоном або надіславши листа електронною поштою.
- 5.13. Абонент має право оскаржити рахунок-звіт (рахунок-фактуру) протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів, наступних за звітним періодом. Оскарження розглядаються Провайдером протягом 20 (двадцяти) робочих днів. При цьому Абонент зобов'язаний оплатити суму рахунку, що оскаржується, повністю. У разі визнання претензії Абонента обґрунтованою, Провайдер розглядає суму, оплачену Абонентом, як надмірну, і розглядає її як аванс в рахунок майбутніх послуг.
- 5.14. При внесенні плати за користування послугами Провайдера Абонент зобов'язаний зазначити в платіжних документах розбірливим почерком, друкованими літерами номер Договору та своє прізвище. Плата від Абонента зараховується на його рахунок тільки після отримання Провайдером виписки з банку про надходження такої плати на розрахунковий рахунок Провайдера. При нерозбірливому заповненні платіжних документів відповідальність за негативні наслідки помилкового зарахування коштів несе Абонент.
- 5.15. Абонент повинен стежити за станом свого Особового рахунку, своєчасно вносити кошти і не допускати від'ємного залишку на своєму Особовому рахунку. Поточний стан свого Особового рахунку Абонент може контролювати, завітавши на персональну веб-сторінку статистики та управління сервісами на веб-сайті Провайдера www.my.ipnet.ua або звернувшись до відділу інформаційно-технічної підтримки Провайдера за телефоном або особисто до відділу із обслуговування абонентів.
- 5.16. Після досягнення від'ємного залишку на Особовому рахунку Абонента Провайдер починає надсилати Абоненту електронні повідомлення в режимі он-лайн та, крім того, повідомлення про заборгованість на зазначені у Договорі адресу електронної пошти та/або номер мобільного телефону Абонента. Повідомлення надсилаються до моменту поповнення Особового рахунку Абонента або відключення за несплату.
- 5.17. У разі від'ємного залишку на Особовому рахунку Абонента, Провайдер має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти надання Послуги (повністю відключати обладнання Абонента від ресурсів мережі Internet/IPNET®), а також розірвати Договір в односторонньому порядку за непогашення заборгованості Абонента. При цьому, у разі досягнення Абонентом від'ємного залишку на Особовому рахунку та за умов застосування положень програми лояльності щодо такого Абонента, Провайдер залишає за собою право надати Абоненту кредит для користування Послугою на умовах, визначених винятково на власний розсуд.
- 5.18. Припинення надання Послуги або розірвання Договору не звільняють Абонента від сплати за надані йому послуги.

6. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ ТА ДІЇ ДОГОВОРУ

- 6.1. Припинення надання Послуги може відбуватися за ініціативою як Провайдера, так і Абонента.
- 6.2. Абонент протягом одного календарного року має право ініціювати призупинення надання Послуги на строк не менше ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів і не більше ніж на 60 (шістдесят) календарних днів самостійно з персональної сторінки абонента www.my.ipnet.ua. Провайдер призупиняє надання Послуги в зазначений у заяві день. При цьому слід зазначити бажаний строк призупинення надання послуги, а також його причину. При цьому щомісячна абонентська плата за період призупинення Послуги не нараховується.
- 6.3. Провайдер може тимчасово обмежити обсяг або припинити надання Послуг у випадках:
 - 6.3.1. Якщо вартість наданих Провайдером послуг перевищує суму авансу на Особовому рахунку Абонента і Абонент не виконує своїх зобов'язань щодо сплати послуг Провайдера.
 - 6.3.2. Якщо залишок на Особовому рахунку Абонента залишається від'ємним після нарахування наданого Провайдером за програмою лояльності кредиту (за умов, якщо положення такої програми застосовуються до Абонента).
 - 6.3.3. Щодо Абонента розпочато ліквідаційну процедуру чи/на банківський рахунок та майно Абонента накладено арешт.
 - 6.3.4. Абонент невірно зазначив свої контактні телефони або іншу інформацію стосовно себе, або не повідомив про їхню зміну, внаслідок чого співробітники Провайдера не мали можливості зв'язатися з ним.

- 6.3.5. Абонент порушив положення Договору, цих Правил, законодавства України або Норм користування мережею Інтернет, та, незважаючи на попередження з боку Провайдера, продовжує їх порушувати.
- 6.3.6. Вчинення Абонентом (або іншою особою з використанням його мережевих реквізитів) дій, які є небезпечними для функціонування мережі Інтернет або порушують Норми користування мережею Інтернет, використання Абонентом мережі Internet/IPNET® або внутрішніх каналів зв'язку з Провайдером для дій незаконного або аморального характеру, а також таких, що порушують громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги, що могли привести або приводять до зниження якості послуг Провайдера щодо інших Абонентів, або зловживання правами, наданими йому згідно з Договором, у інших формах, розповсюдження в мережі вірусів або інших небажаних компонентів, вчинення дій, спрямованих на отримання конфіденційної інформації або інформації із спеціальним доступом.
- 6.3.7. Особа, що уклала Договір, не мала на те необхідних повноважень.
- 6.3.8. Абонент користується несправним обладнанням, що спричиняє порушення у роботі обладнання Провайдера.
- 6.3.9. З'ясовуються інші вагомні обставини, не зазначені у цих Правилах.
- 6.4. Надання Послуги, призупиненої внаслідок обставин, зазначених у п. п. 6.3.1.- 6.3.9. цих Правил, поновлюється протягом 1 (одного) робочого дня з моменту усунення наведених у п. п. 6.3.1.- 6.3.9. цих Правил обставин та компенсації Абонентом заподіяних Провайдеру збитків.
- 6.5. Якщо протягом строку, в якому Абоненту було надано кредит, Абонент не погасив заборгованість, Провайдер має право повністю припинити надання Послуги Абоненту. При цьому з моменту повного припинення надання Послуги загальна вартість тарифного пакета не нараховується, за винятком сервісу оренда порту. В цьому разі Провайдер поновлює надання Послуги протягом 1 (одного) робочого дня з моменту зарахування на розрахунковий рахунок Провайдера оплати заборгованості Абонента та повної оплати загальної вартості відповідного тарифного пакета.
- 6.5.1. У разі повного або тимчасового припинення надання послуг Абоненту з причин, зазначених у п. п. 6.3.1., 6.5., 6.6. цих Правил, Провайдер залишає за собою право анулювати частково або усі можливі набрані Абонентом за програмою лояльності бонусні бали.
- 6.6. Договір втрачає чинність у таких випадках:
- відмови Абонента від Послуги у порядку, встановленому у Договорі та цих Правилах;
 - відмови Провайдера у подальшому наданні послуг Абоненту в порядку, встановленому у Договорі, цих Правилах та чинним законодавством України;
 - закінчення строку дії Договору при наявності відповідної письмової заяви;
 - після 90 (дев'яноста) днів з моменту припинення надання послуги Абоненту згідно з п. 6.5 цих Правил, якщо Абонент за цей час не сплатив заборгованість;
 - порушення Абонентом чинного законодавства України при використанні Послуги, а також вчинення Абонентом або з використанням його мережевих реквізитів дій, які є небезпечними для функціонування мережі Інтернет або порушують Норми користування Мережею Інтернет;
 - Абонент надав недостовірні відомості або документи про себе;
 - Абонент - юридична особа у встановленому законом порядку визнаний банкрутом або припинив свою діяльність;
 - інших випадках, визначених чинним законодавством України,
- 6.7. Для припинення дії Договору за власною ініціативою Абонент має особисто або через належним чином уповноважену довірену особу подати Провайдеру письмову заяву в строк не менше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати такого припинення. Абонент має право надіслати письмову заяву про припинення дії Договору поштою. Договір вважається розірваним на 15 (п'ятнадцятий) календарний день з моменту отримання заяви.
- 6.8. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати рахунків за надані послуги та остаточного рахунку за послуги, фактично надані в місяці припинення Договору. Остаточний рахунок повинен бути сплачений у зазначені в ньому строки.
- 6.9. У разі відмови Абонента від подальшого отримання Послуг Провайдера на підставі одержання відповідної письмової заяви від Абонента Провайдер повертає Абоненту залишок невикористаних на момент розірвання Договору коштів, у сумі, що визначається з урахуванням положень додаткових угод до Договору та згідно з п. 6.8. цих Правил, на особовий рахунок Абонента, відкритий у будь-якому українському банку та зазначений у поданій Абонентом заяві. Після цього Договір вважається таким, що остаточно припинив свою дію.
- 6.10. У разі припинення дії Договору Клієнт має право укласти з Провайдером новий Договір на загальних підставах відповідно до розділу 2 цих Правил.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. За невиконання або неналежне виконання цих Правил та умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором, цими Правилами та чинним законодавством України.

- 7.2. Після підписання Договору та до моменту початку надання Послуги Абоненту Провайдер звільняється від будь-якої відповідальності за ненадання Послуг. Права Абонента та обов'язки Провайдера щодо надання Послуг виникають лише після підключення обладнання Абонента до обладнання Провайдера, активації IP-адреси Абонента та підписання відповідного документа (наряду).
- 7.3. До початку надання Послуг Абонент несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні Провайдеру (пошкодження обладнання Провайдера, введення в оману Провайдера шляхом надання недостовірної інформації при укладенні Договору тощо).
- 7.4. Відповідальність за проведення оформлення, затвердження проектної документації, отримання дозволів на здійснення монтажних робіт щодо прокладання абонентської кабельної лінії покладається на Абонента.
- 7.5. Абонент бере на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані із збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та працездатність самого обладнання.
- 7.6. Абонент бере на себе повну відповідальність за ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів мережі Internet/IPNET[®]. При цьому Провайдер не надає жодних гарантій, явних або неявних і не несе жодної відповідальності за якість будь-яких товарів, інформації або послуг, що надаються за допомогою Послуг або мережі Internet/IPNET[®]. Абонент несе особисту відповідальність за оцінку точності, повноти й придатності своїх думок, оцінок, послуг та іншої інформації, якості і функцій товарів, які він отримує за допомогою Послуг або Internet/IPNET[®] взагалі.
- 7.7. Провайдер не несе жодної відповідальності за невідредаговані матеріали, які містяться в мережі Internet, та/або в програмах цифрового інтерактивного телебачення, і не контролює їх. Провайдер попереджає, що деякі з них можуть носити відвертий сексуальний характер або можуть містити зневажливу особисто для Абонента інформацію.
- 7.8. Провайдер не несе жодної відповідальності за неякісні послуги та перерву у наданні послуг у разі:
 - невідповідності технічного стану кінцевого обладнання встановленим нормам;
 - невідповідності технічним характеристикам радіотелевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку тощо;
 - несанкціонованого втручання у роботу телемережі або пошкодження абонентського вводу.
- 7.9. Абонент несе повну відповідальність за збереження свого Пароля доступу і за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання його каналу доступу.
- 7.10. Провайдер не несе жодної відповідальності за сповіщення третіх осіб щодо розірвання Договору.
- 7.11. Провайдер не несе жодної відповідальності за прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або бізнес, пов'язані із використанням або неможливістю користуватися Послугою, в тому числі в результаті дії обставин, передбачених п. п. 8.1, 8.2 цих Правил.
- 7.12. Провайдер не несе жодної відповідальності за упущену вигоду або моральну шкоду, пов'язані із використанням послуги або неможливістю користуватися Послугою, незалежно від того, чи мав Провайдер змогу передбачити можливість таких наслідків та запобігти їм.
- 7.13. Провайдер не несе жодної відповідальності за часткове або повне пошкодження кабелю, обладнання тощо, що знаходяться поза межею відповідальності Провайдера. Межа відповідальності Провайдера закінчується на обладнанні Провайдера (розподільна коробка у відповідному будинку, до якого підключено Абонента), від якого проводиться кабель до приміщення Абонента. Межа відповідальності Абонента починається від обладнання Провайдера (розподільної коробки у відповідному будинку, до якого підключено Абонента) та закінчується комп'ютерним обладнанням Абонента включно.
- 7.14. Якщо Абонент пошкодить обладнання Провайдера через самовільне виконання робіт із ремонту або заміни обладнання, а також якщо пошкодження обладнання Провайдера спричинила відсутність заземлення кінцевого обладнання Абонента, Абонент повинен відшкодувати в повному обсязі всі збитки та упущену вигоду Провайдеру.
- 7.15. Абонент несе повну відповідальність за будь-яку шкоду, що заподіяна у зв'язку із порушенням правил безпеки користування мережею Internet/IPNET[®], передбачених цими Правилами та іншими встановленими чинним законодавством України нормативами.
- 7.16. Провайдер не несе відповідальності за недостовірність даних про стан балансу Абонента на сайті Провайдера, оскільки ці дані мають виключно довідковий характер та не можуть бути підставою для оскарження отриманого рахунку-фактури.
- 7.17. Провайдер не несе відповідальності за будь-які перерви в роботі мережі Internet/IPNET[®], що є наслідком причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Провайдера.
- 7.18. Абонент несе повну відповідальність за незаконний доступ та здійснення несанкціонованого втручання в роботу комп'ютерів, систем та комп'ютерної мережі провайдера або інших Абонентів згідно з чинним законодавством України.
- 7.19. Відповідальність Сторін також визначається чинним законодавством України.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ ТА ІНШІ ОБСТАВИНИ, ЩО ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у разі, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів державних органів та інших незалежних від Сторін обставин, дію яких неможливо упередити застосуванням звичайної практики персоналу Провайдера або силами Абонента та які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором та звільняють Провайдера або Абонента від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором.
- 8.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють:
 - 8.2.1. надзвичайні і непереборні сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, демонстрація, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух, перерви в подачі електроенергії до будинку, перебої на зовнішньому каналі, пошкодження кабелів Провайдера гризунами тощо);
 - 8.2.2. обставини, що можуть перешкоджати своєчасному проведенню робіт із підключення обладнання Абонента до мережі Internet/IPNET, включаючи, але не обмежуючись: затоплення підвальних технічних приміщень під будинками та в місцях розташування комутаційного обладнання, відсутність доступу до місць підключення через невиконання договірних зобов'язань з боку власників та балансоутримувачів будинків та з інших причин, що перешкоджають доступу до приміщень/комунікацій, в тому числі внаслідок дій чи бездіяльності третіх осіб в процесі здійснення Провайдером робіт із підключення обладнання Абонента до мережі Internet/IPnet.
- 8.3. У разі виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність Сторін, Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє належним чином про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність Сторін, Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє належним чином про таке припинення іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.
- 8.4. У разі порушення Стороною, яка знаходиться під дією обставини непереборної сили, вимог п.8.3 цих Правил, вона втрачає право посилатись на таку обставину як на підставу для звільнення від відповідальності.
- 8.5. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

- 9.1. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України або за запитом правоохоронних органів.
- 9.2. Провайдер рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема, ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновляти, щоб запобігти некоректній роботі комп'ютерного обладнання та зараженню його вірусами. При зараженні комп'ютерного обладнання Абонента, трафік може значно збільшитися, Провайдер в такому разі не несе жодної відповідальності та весь трафік підлягає оплаті.
- 9.3. Провайдер не несе відповідальність і ризики, пов'язані зі збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.
- 9.4. Абонент для забезпечення безпеки в мережі або при отриманні скарг від Абонентів надає Провайдеру право перевіряти інформацію, що отримується/пересилається Абонентом. При цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за винятком випадків, встановлених чинним законодавством України або за запитом правоохоронних органів.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. З пропозиціями щодо покращення надання Послуг та з усіх неузгоджених Договором або Правилами питань Абоненти можуть звертатися за роз'ясненнями до Провайдера, який вивчає та узагальнює пропозиції та вносить зміни в чинні Правила, організацію виробництва Послуг та роботу обладнання. Розгляд заяв та скарг Абонентів здійснюється у порядку та строки, визначені чинним законодавством України.
- 10.2. Усі спірні питання, що впливають із цих Правил або Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Якщо переговори не приведуть до вирішення спору, він передається на розгляд до відповідного суду згідно з правилами підвідомчості та підсудності, встановленими чинним законодавством України.
- 10.3. Зміни та доповнення до цих Правил можуть бути внесені Провайдером і набувають чинності з моменту їх затвердження, про що Провайдер інформує Абонента шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти, зазначену у Договорі. Інформацію про зміни або доповнення до цих Правил Абонент має можливість отримати у відділах із обслуговування абонентів Провайдера.
- 10.4. Ці Правила викладені українською мовою та є невід'ємною частиною Договору.