



СЕРВИСНЫЕ РАБОТЫ ДЛЯ АБОНЕНТОВ – ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Вызов мастера для диагностики и выполнения сервисного обслуживания включает следующий перечень обязательных работ:

- ▶ Проверка кабельного соединения в помещении Абонента*;
- ▶ Проверка и восстановление плотности соединений элементов квартирного ответвления, в т.ч. в местах подключения кабеля к оборудованию.
- ▶ Диагностика трудоспособности услуги;
- ▶ Выявление и диагностика неисправностей**;
- ▶ Проверка состояния оборудования Абонента;
- ▶ По желанию Абонента выполняется консультация по установке и настройке сетевого оборудования, видеонаблюдения и т.д. (за дополнительную оплату).

Подключение видеонаблюдения онлайн от IPnet для комфортной жизни

Компания IPnet предлагает своим абонентам новый сервис для обеспечения комфорта и безопасности жизненного пространства Wi-fi видеокамеры ведущих производителей – надежно, легко и мобильно. Не требуется дополнительный монтаж, нет лишних кабелей.

- ▶ Быстрота и легкость в подключении оборудования, без дополнительного размещения кабелей;
- ▶ Доступность в любом браузере, на любом устройстве, в любой точке, где есть Интернет;
- ▶ Хранение данных на защищенных облачных серверах, зашифрованный видеопоток данных;
- ▶ Круглосуточная поддержка 24/7.

* В случае, когда неисправность находится за пределами помещения абонента, работы по восстановлению услуги выполняются бесплатно.

** Оплата использованных материалов и сервисных работ в помещении Абонента оплачивается согласно данному Прейскуранту.



ПРЕЙСКУРАН НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ И МАТЕРИАЛЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ СЕРВИСНЫХ РАБОТ

№	Название сервисной услуги	Единица	Стоимость, грн
1	Выезд мастера для выполнения работ в помещении Абонента	1 час	150.00
2	Обжим, замена коннектора RJ45 или F-F	1 ед.	30.00
3	Установка, ремонт внутренней/наружной розетки	1 ед.	80.00/30.00
4	Установка оптической соединительной розетки	1 ед.	110.00
5	Открытая прокладка кабеля по квартире (скобами, клипсами по 4 шт/метр)	1п.м.	10.00
6	Закрытая прокладка кабеля по квартире	1 час	150.00
7	Ремонт UTP кабеля в помещении Абонента	1 точка	50.00
8	Бурение отверстий в стене (кирпич/бетон, диаметр до 12мм): • до 20 см. • до 80 см.	1 ед.	50.00/75.00
		1 ед.	80.00/105.00
9	Ремонт, установка дополнительной ТВ розетки	1 ед.	100.00
10	Настройка каналов телевидения	1 прибор	50.00
11	Консультации по слаботочным сетям, оборудованию и по видеонаблюдению (где лучше установить, какие камеры использовать, другие технические вопросы)	1 час	100.00
12	Подключение к сети IPnet дополнительного телекоммуникационного оборудования (роутеров, ТВ-приставок)	1 ед.	75.00
13	Выполнение оборудования и периферийных устройств	1 ед.	150.00
14	Стоимость прочих монтажных работ***	1 час	150.00
15	Стоимость оборудования и материалов:	Одница	Вартість, грн
	• Кабель UTP8 (витая пара)/RG-6 (коаксиальный кабель)	1п.м.	18.00
	• Коннектор RJ45	1 ед.	10.00
	• Коннектор F-F	1 ед.	20.00
	• Внешняя розетка RJ45	1 ед.	75.00
	• Внешняя розетка Сплиттер (TAP)	1 ед.	115.00
	• Оптический патчкорд SC/UPC-SC/UPC singlemode simplex 3.0м	1 ед.	80.00
	• Оптический патчкорд SC/UPC-SC/UPC singlemode simplex 25.0м	1 ед.	220.00
	• Оптическая кассета	1 ед.	65.00
	• Оптическая розетка соединительная	1 ед.	90.00
• Кабель оптический	1 ед.	12.00	

*** с согласия мастера, минимальная продолжительность заказа – 1 час.

**** стоимость зависит от модели видеонаблюдения.

ВНИМАНИЕ! Стоимость работ суммируется. С полным перечнем работ Вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте по ссылке ipnet.ua/client_service или в разделе FAQ